

2022

# XXX Encontro de Jovens Pesquisadores

e XII Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia



**UCS** A UCS É PRA QUEM BUSCA INOVAR O FUTURO!

PIBITI/CNPQ

## Panorama de Gestão de Novos Produtos DNP

**Autoras:** Roberta Pereira da Silva e Fernanda Pauletto D' Arrigo - **Orientador:** Deonir de Toni

### INTRODUÇÃO / OBJETIVO

Novos produtos podem ser considerados uma forma de tangibilizar a cultura, os recursos e os esforços de inovação de uma empresa, transformados em resultados. O lançamento de um novo produto é uma forma importante de avaliar e validar se os processos, políticas e estratégias de gestão da inovação da sua empresa estão de fato funcionando. Para potencializar esta competência organizacional está sendo proposta uma ferramenta de panorama sobre a capacidade de Gestão de Novos Produtos de uma empresa. Com a ferramenta pode-se tornar visual pontos fortes a serem reforçados e mantidos, bem como pontos de melhoria e oportunidade. As dimensões identificadas nesta pesquisa compõem justamente um quadro panorâmico que poderá auxiliar as empresas a identificarem forças e fraquezas.

### RESULTADOS

O resultado do UX/UI e do desenvolvimento é a plataforma de coleta de dados concluída, como ferramenta de autoavaliação das empresas respondentes da pesquisa. O resultado é apresentado no site: <https://panoramnp.com.br/>



### MATERIAL E MÉTODOS

O referencial teórico está sendo construído na tese de doutorado da Bolsista Fernanda D'Arrigo, que busca explorar 10 dimensões, com base na literatura, sintetizado no quadro abaixo

Indicadores Chave	O panorama é composto por três verticais importantes para o desenvolvimento de novos produtos.
Capacidade	Cálculo de capacidade de Desenvolvimento de Novos Produtos a partir das dimensões de gestão, cultura, pessoas, conhecimento, mercado, precificação, capital e infraestrutura.
Desempenho	Desempenho geral de produtos da empresa nos últimos anos nos campos financeiro, mercadológico, desenvolvimento e dinamismo.
Perfil da Empresa	Ramo, porte e histórico da empresa na criação de um programa estruturado para o desenvolvimento e lançamentos de novos produtos.

O mapeamento da jornada foi realizado para identificar e definir o fluxo de páginas do projeto. Esse mapeamento abriu espaço para a definição de textos e conteúdo de cada página, de forma a criar uma experiência fluida e conversacional durante a coleta das respostas da pesquisa.

Uma prototipação em baixa fidelidade foi usada para alinhar as expectativas do projeto, enquanto a prototipação de alta fidelidade foi criada para guiar o desenvolvimento da UI, ambas no software de prototipação Figma.

A tipografia principal do site é a Roboto, uma família de fontes sem serifa criada para o sistema operacional Android. Ela é amplamente utilizada por diversos sistemas, portanto possui uma característica moderna e acessível.

A escolha das cores foi influência dos matizes relacionados à inovação e tecnologia. A mistura do azul e verde em um gradiente contrastam com o fundo branco e neutro, trazendo a atenção para as ilustrações e botões de ação principal.

O pacote de ilustração escolhido representa abstratamente os conceitos abordados em cada página do site. A escolha de ícones que parecem desenhados a mão, contrapõe a natureza fria e tecnológica das cores escolhidas, reforçando que o elemento humano ainda está presente na comunicação.

O desenvolvimento tecnológico foi iniciado a partir da descrição detalhada de como as funções que o sistema deve fornecer e as restrições que deve operar.

O sistema de informação é responsável por difundir as informações através da organização (O'Brien, 2000). O sistema da informação que o projeto da tese se adequa é o SAD; esse sistema de informação fornece apoio interativo de informações durante o processo de tomada de decisão.

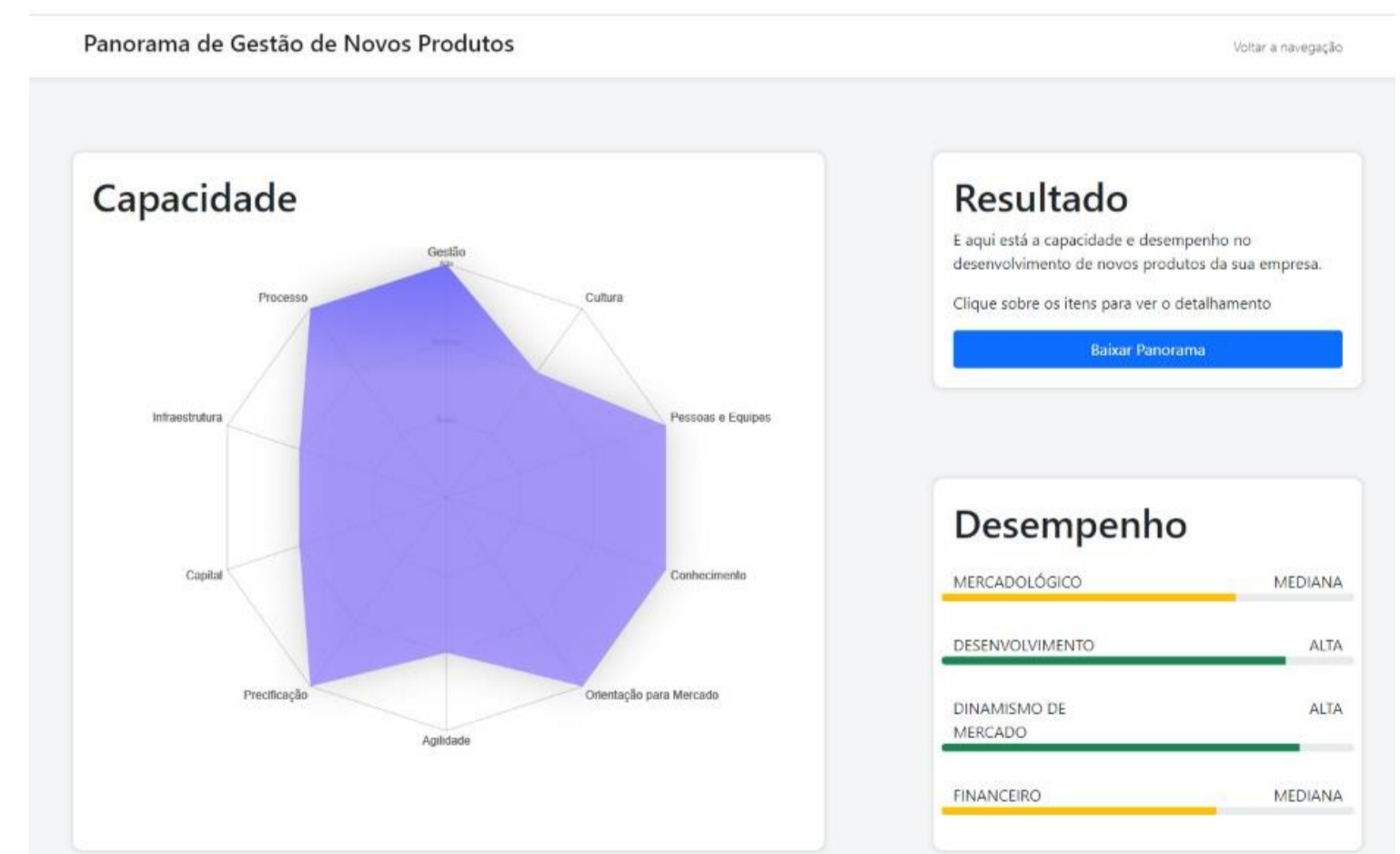
Visando fornecer uma infraestrutura capaz de suportar a operação do projeto, de acordo com os requisitos, serão utilizados recursos de computação em nuvem, para: hospedar o projeto em sistema operacional Linux, com suporte à linguagem PHP e Banco de Dados MySQL, escrita, execução e depuração do código, além de versionamento de código.

A arquitetura utilizada foi o MVC (Model View Controller) é um padrão responsável por contribuir na otimização da velocidade entre as requisições efetuadas pelo comando dos usuários.

Laravel é um framework PHP de código aberto e com baixa curva de aprendizado. Ele segue o padrão de projeto model-view-controller.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa criou o instrumento de coleta de dados da avaliação de capacidade da plataforma de desenvolvimento de novos produtos. O sistema desenvolvido fornece ao respondente a autoavaliação ao final da resposta, avaliando possibilidades e potencialidades de melhoria, conforme apresentado na Imagem 2. Com isso, o empresário já tem o seu panorama logo após a conclusão da resposta do questionário.



### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARRALES-MOLINA, V.; BUSTINZA, O. F.; GUTIÉRREZ-GUTIÉRREZ, L. J. Explaining the causes and effects of dynamic capabilities generation: A multiple-indicator multiple-cause modelling approach. **British Journal of Management**, v. 24, n. 4, p. 571-591, 2013.

DE TONI, D. et al. Os impactos da inovatividade e da capacidade tecnológica no contexto de empresas do segmento metalmeccânico. **Revista Gestão Organizacional**, v. 12, n. 4, p. 94-117, 2019.

REID, M.; BRADY, E. Improving firm performance through NPD: the role of market orientation, NPD orientation and the NPD process. **Australasian Marketing Journal (AMJ)**, v. 20, n. 4, p. 235-241, 2012.

ROZENFELD, H.; AMARAL, D. C. **Gestão de projetos em desenvolvimento de produtos**. São Paulo: Saraiva, 2006.

O' BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. São Paulo: Saraiva, 2002.

APOIO

